

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы администрации  
городского округа город Дзержинск



О.А.Жаворонкова

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средняя школа № 3»  
на 2020 год



Недостатки, выявленные в ходе в независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно постановлению Правительства РФ от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, в частности: -о руководителях структурных подразделений; -о местах нахождения структурных подразделений; -об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; -об адресах электронной почты структурных подразделений; -информации об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного	Актуализация информации на официальном сайте с учетом сведений деятельности школы	Регулярно с периодичностью 2 раза в неделю	Максимова Анастасия Юрьевна, специалист по кадрам; Федорина Ирина Владимировна, заместитель директора	выполнено	январь 2020

<p>обучения и дистанционных образовательных технологий;</p> <p>-об общем стаже работы педагогического работника;</p> <p>-об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>					
<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <p>-обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)</p>	<p>Создание раздела «Онлайн - опрос» с размещением в нем анкеты для получателей услуг</p>	<p>октябрь 2020 года</p>	<p>Максимова Анастасия Юрьевна, специалист по кадрам</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг, в частности:</p> <p>-навигации внутри образовательной организации</p> <p>-доступностью записи на получение услуги: посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг</p>	<p>Система внутренней навигации в школе (указатели кабинетов и других помещений)</p> <p>Обеспечение доступности записи на</p>	<p>декабрь 2019 года</p> <p>август 2020 года</p>	<p>Кутыгина И.А., заместитель директора</p> <p>Максимова Анастасия Юрьевна,</p>	<p>выполнено</p>	<p>декабрь 2019 года</p>

	получение услуги на официальном сайте школы посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг		специалист по кадрам		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: -входные группы пандусами (подъёмными платформами)				Один вход в школу приспособлен для людей с ограниченными возможностями здоровья. Входная группа оборудована пандусом для инвалидов-колясочников	с 2014 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условия оказания услуг					
Недостатки не выявлены					

Пронумеровано и скреплено  
печат.

лист 2

Директор МБОУ «Средняя школа № 3»

Н.Ю. Бубарь

2020 год

